

RÁDIOS PORTÁTEIS SÉRIE SL MOTOTRBO™

ÍNDICE

PERGUNTAS GERAIS	3
O que a Motorola está apresentando?	3
Como estes rádios integram-se na plataforma MOTOTRBO?	3
Por que decidiu-se lançar novos rádios MOTOTRBO de nível profissional?	3
DISPONIBILIDADE, COMPATIBILIDADE E MIGRAÇÃO DO NOVO MODELO	4
Que bandas de frequência admitirão os novos rádios MOTOTRBO?	4
Que modelos estão disponíveis?	4
Todos estes novos modelos MOTOTRBO são compatíveis com os sistemas analógicos anteriores?	4
O usuário pode utilizar a infraestrutura de repetidoras disponível atualmente?	4
Que configuração de sistema admitirão os novos rádios MOTOTRBO?	4
Todos estes novos modelos MOTOTRBO são compatíveis com os sistemas MOTOTRBO já implantados?	5
Que opções intrinsecamente seguras estão disponíveis nos novos rádios MOTOTRBO?	5
Um usuário MOTOTRBO pode atualizar os rádios móveis ou portáteis disponíveis atualmente com o objetivo obter as funcionalidades oferecidas pelos novos rádios MOTOTRBO?	5
O que ocorrerá com os modelos atuais de rádios MOTOTRBO? Você pretende cancelá-los?	5
Estes novos rádios exigem novos componentes de software e/ou cabos de programação?	5
NOVAS FUNCIONALIDADES E MELHORIAS	6
Quais são as principais melhorias apresentadas pelos novos modelos em comparação aos modelos existentes?	6
O que é "Áudio Inteligente"?	6
Esta capacidade de áudio inteligente funciona com acessórios conectados ao rádio?	7
Como o Áudio Inteligente funciona com um acessório IMPRES?	7
Que melhorias de hardware apresentam os novos rádios MOTOTRBO?	7
O que têm de especial as telas destes rádios?	7
Estes novos rádios MOTOTRBO admitem a funcionalidade GPS?	7
PERGUNTAS ESPECÍFICAS DA SÉRIE SL	7
O que significa a sigla "SL" na "Série SL"?	7
Por que se diz que a Série SL foi projetada exclusivamente para tecnologia digital 2w?	7
O que precisa ser feito para maximizar a cobertura em áreas internas?	8
Como funciona a antena?	8
APLICATIVOS	8
Estes novos rádios admitem o programa de desenvolvedores de aplicativos MOTOTRBO?	8
Preciso implantar alguma modificação para fazer com que meu aplicativo MOTOTRBO de outro fornecedor seja compatível com estes novos rádios?	8
O cartão de expansão de aplicativos oferecido com estes novos rádios é exatamente igual aos dos modelos existentes?	8
PADRÕES E NARROWBANDING	9
Estes novos rádios MOTOTRBO estão baseados nos padrões DMR?	9
Estes novos modelos de rádio MOTOTRBO usam a tecnologia TDMA digital?	9
Estes rádios são compatíveis com canais analógicos de 25 kHz? E com canais analógicos de 12,5 kHz?	9
ACESSÓRIOS	9
Que tipo de baterias os rádios portáteis da Série SL utilizam?	9
Quais são as opções de carga disponíveis para a Série SL?	9
Quais são as opções disponíveis para o transporte de rádios da Série SL?	10
Que características tem o conector de áudio da Série SL?	10
Que tipos de funcionalidades Bluetooth® estes novos rádios oferecerão?	10
Que acessórios de áudio Bluetooth® são compatíveis com os rádios da Série SL?	10
Estes novos rádios admitirão baterias, carregadores e acessórios de áudio IMPRES?	10
GARANTIA	11
Todos estes modelos oferecem 2 anos de garantia padrão mais 1 ano de RSA/garantia estendida sem custo adicional?	11
DISPONIBILIDADE DE TREINAMENTO E VENDAS	11
Quando poderei começar a encomendar os novos rádios MOTOTRBO?	11
Qual é a faixa de preços sugerida para os novos rádios MOTOTRBO?	11
Quando será possível ter acesso ao treinamento técnico sobre estes novos rádios MOTOTRBO?	11

PERGUNTAS GERAIS

O QUE A MOTOROLA ESTÁ APRESENTANDO?

Estamos ampliando nossa plataforma MOTOTRBO com três novas propostas de assinantes:

Os modelos de rádio da **Série SL MOTOTRBO**, SL8550 Y SL8050, são os rádios portáteis DRM mais finos e leves do mundo na sua categoria.

Estes são rádios portáteis elegantes, ultrafinos e ultraleves criados para atender às necessidades de comunicação de usuários empresariais e executivos das áreas de hotelaria, serviços, segurança privada e aeroportos. Pesam menos do que um smartphone típico, e seu design extremamente fino juntamente com os aplicativos de dados integrados nos dispositivos o ajudam a otimizar seu nível de profissionalismo e discrição, permitindo oferecer a você um insuperável serviço de atendimento ao cliente e uma redução nos tempos de resposta.

COMO ESTES RÁDIOS INTEGRAM-SE NA PLATAFORMA MOTOTRBO?

Estes novos rádios chegaram para melhorar a plataforma MOTOTRBO. Eles permitem oferecer outras soluções para ajudá-lo a atender às necessidades específicas de cada um de seus clientes. Estas novas propostas **NÃO** substituem nossas bem sucedidas séries de rádios portáteis DGP4150 / DGP6150 e móveis DGM4100 / DGM6100.

POR QUE DECIDIU-SE LANÇAR NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO DE NÍVEL PROFISSIONAL?

Estamos permanentemente ouvindo nossos clientes. Isto nos permitiu detectar certas áreas onde poderíamos aperfeiçoar o serviço oferecido com um novo modelo, o SL8550 / SL8050 leve e de linhas elegantes que oferece funcionalidades otimizadas de texto e dados Bluetooth®. Todas as funções foram especialmente projetadas para atender às necessidades específicas detectadas nos principais mercados verticais nos quais oferecemos serviço com MOTOTRBO.

DISPONIBILIDADE, COMPATIBILIDADE E MIGRAÇÃO DO NOVO MODELO

QUE BANDAS DE FREQUÊNCIA ADMITIRÃO OS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

A Série SL admite UHF Banda 1 (403-470 MHz).

QUE MODELOS ESTÃO DISPONÍVEIS?

Os modelos disponíveis são dois. O SL8050 e o SL8550 com funcionalidades completas, que incluem tela colorida de alta resolução, teclado completo, Bluetooth® integrado para voz e dados, e cartão de expansão MOTOTRBO integrado para aplicativos.

TODOS ESTES NOVOS MODELOS MOTOTRBO SÃO COMPATÍVEIS COM OS SISTEMAS ANALÓGICOS ANTERIORES?

A Série SL foi especialmente otimizada SOMENTE para tecnologia digital a fim de maximizar o nível de desempenho proporcionado por seu exclusivo projeto e configuração de antena.

É preciso levar em conta que as exigências para a incorporação de canais adicionais em um mesmo espectro (narrowbanding) poderão afetar a disponibilidade de configuração de 25 kHz em certos modelos. Para mais informações a respeito, refira-se à seção Narrowbanding deste documento.

O USUÁRIO PODE UTILIZAR A INFRAESTRUTURA DE REPETIDORAS DISPONÍVEL ATUALMENTE?

Sim, os novos rádios MOTOTRBO são compatíveis com todas as repetidoras MOTOTRBO.

QUE CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA ADMITIRÃO OS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

A Série SL em princípio admitirá configurações Digital Convencional, IP Site Connect e Capacity Plus.

TODOS ESTES NOVOS MODELOS MOTOTRBO SÃO COMPATÍVEIS COM OS SISTEMAS MOTOTRBO JÁ IMPLANTADOS?

Além das considerações mais óbvias sobre disponibilidade de bandas de frequência, os parceiros da MOTOROLA devem levar em conta outras considerações importantes que merecem ser avaliadas minuciosamente e compreendidas antes de adquirir qualquer um destes novos produtos.

- **Configuração de sistema e aplicativos de terceiros** – Enquanto estes modelos estavam sendo desenvolvidos, outros equipamentos de engenharia da MOTOROLA e outros fornecedores de aplicativos continuavam criando novas funcionalidades e aplicativos para os modelos existentes. É por isto que certas funcionalidades atualmente disponíveis em nossas séries de rádios portáteis DGP4150 / DGP6150 e móveis DGM4100 / DGM6100 não podem ainda ser compatíveis com os novos rádios.
- **Série SL** – Nossos parceiros devem considerar o fato de que este rádio oferece uma potência de saída de 2 watts, e seu tamanho compacto é ideal para ser transportado em qualquer bolso, o que reduz ainda mais seu nível de recepção em comparação com modelos maiores. Recomendamos avaliar a cobertura antes de implantar um destes rádios em seu sistema atual com o objetivo de garantir que o sistema disponha da margem necessária para admitir um nível de potência mais baixo.

QUE OPÇÕES INTRINSECAMENTE SEGURAS ESTÃO DISPONÍVEIS NOS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

A Série SL não oferecerá nenhum tipo de opção Intrinsecamente Segura. Aqueles clientes que precisam de FM deverão considerar a implantação de um terminal portátil DGP6150+ ou DGP4150+.

UM USUÁRIO MOTOTRBO PODE ATUALIZAR OS RÁDIOS MÓVEIS OU PORTÁTEIS DISPONÍVEIS ATUALMENTE COM O OBJETIVO DE OBTER AS FUNCIONALIDADES OFERECIDAS PELOS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

Não, as novas funções como Bluetooth® integrado, Áudio Inteligente e Anúncio por Voz somente estarão disponíveis nos rádios da Série SL.

O QUE OCORRERÁ COM OS MODELOS ATUAIS DE RÁDIOS MOTOTRBO? VOCÊS PRETENDEM CANCELÁ-LOS?

Os novos rádios recentemente lançados ampliam as funcionalidades gerais de nosso portfólio MOTOTRBO. Foram especialmente projetados para áreas específicas e NÃO vieram para substituir os modelos existentes.

ESTES NOVOS RÁDIOS EXIGEM NOVOS COMPONENTES DE SOFTWARE E/OU CABOS DE PROGRAMAÇÃO?

Absolutamente todos os modelos MOTOTRBO, tanto os novos como os existentes, exigem exatamente o mesmo software de programação CPS. Certifique-se de baixar a versão mais recente que já admite os novos modelos de rádio da Motorola Online.

Cabos de programação

- A Série SL requer um novo cabo de programação USB (Número de Peça: 25-124330-01R)

NOVAS FUNCIONALIDADES E MELHORIAS

QUAIS SÃO AS PRINCIPAIS MELHORIAS APRESENTADAS PELOS NOVOS MODELOS DA SÉRIE SL EM COMPARAÇÃO AOS MODELOS EXISTENTES?

A Série SL apresenta-se em dois modelos de rádios digitais, o SL8550 e o SL8050. Ambos modelos incluem todas as funcionalidades de voz e dados do MOTOTRBO existentes, além das melhorias abaixo listadas. As funcionalidades adicionais Privacidade Melhorada, IP Site Connect e Transmit Interrupt estão incluídas no SL8550 e são opcionais no modelo SL8050.

- Design fino e elegante, de nível profissional
- Pesa menos do que a metade do que pesa um rádio bidirecional padrão
- Design inovador de antena integrada que otimiza o alcance do dispositivo
- Tela colorida de 2" de alta resolução, 5 linhas; oferece insuperáveis níveis de cor, nitidez e resolução
- FOTOSENSOR incorporado que automaticamente detecta as condições de iluminação do ambiente onde esteja sendo utilizado e ajusta o brilho da tela para otimizar sua visualização em qualquer situação
- Duplo alto-falante interno; proporciona uma excelente qualidade de áudio
- Função de Áudio Inteligente que automaticamente ajusta o nível de volume do rádio, segundo o nível de ruído do ambiente onde esteja sendo utilizado
- Bluetooth® integrado; elimina a necessidade de incorporar um dongle para acessório adicional
- Cartão de expansão MOTOTRBO integrado para aplicativos (apenas no SL8550)
- Alerta vibratório
- 3 botões programáveis opcionais, mais a nova função "Ações"; permite programar em um só botão um total de até 9 de suas funções preferidas
- Função otimizada de gerenciamento de entradas de ordens de trabalho que melhora a interface do usuário, aprimorando o processo de gerenciamento de entradas de ordens de trabalho e encurtando os tempos de resposta associados a este processo
- Carregador portátil de 6 unidades. O rádio também pode ser carregado utilizando um carregador de parede compacto tipo plug in.

O QUE É "ÁUDIO INTELIGENTE"?

Uma nova funcionalidade, exclusiva da Motorola, que automaticamente ajusta o volume do rádio, conforme o ruído de fundo. Ao sair de um ambiente barulhento (como uma área com caminhões em movimento ou um agitado centro de convenções) e entrar em um ambiente silencioso (um escritório privado, por exemplo), o volume do rádio é reduzido automaticamente de modo tal que não incomode seus companheiros de trabalho. Se ocorrer a situação inversa; ou seja, se sair de uma área silenciosa para entrar em um ambiente barulhento, o volume do rádio aumenta

PERGUNTAS FREQUENTES

de maneira automática.

ESTA CAPACIDADE DE ÁUDIO INTELIGENTE FUNCIONA COM ACESSÓRIOS CONECTADOS AO RÁDIO? COMO O ÁUDIO INTELIGENTE FUNCIONA COM ACESSÓRIOS IMPRES?

Sim, a maioria dos acessórios foi otimizada para sua compatibilidade com a função de Áudio Inteligente. Com acessórios IMPRES, a função de Áudio Inteligente funciona ainda melhor, uma vez que são carregados perfis de áudio específicos conforme o acessório conectado. O volume se ajusta de maneira intuitiva a um nível adequado para o acessório de áudio conectado.

QUE MELHORIAS DE HARDWARE APRESENTAM OS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

O SL8550 apresenta um design totalmente inovador, nunca visto no segmento de rádios bidirecionais. Este rádio oferece uma completa tela colorida, design extremamente fino, e pesa menos do que a metade que pesa um rádio bidirecional padrão.

O QUE TÊM DE ESPECIAL AS TELAS DESTES RÁDIOS?

Estes rádios oferecem uma completa tela colorida de grandes dimensões; a tela mais eficaz e de mais alta resolução do mercado de rádios bidirecionais de nível comercial/profissional. A Série SL também inclui um fotosensor que automaticamente detecta as condições de iluminação do ambiente onde esteja sendo utilizado e ajusta a luz de fundo, conforme for necessário, para otimizar sua visualização em qualquer situação.

Os rádios da Série SL também estão protegidos por uma capa especial muito resistente, que protege a tela contra batidas e outros acidentes; resiste a arranhões, quedas e batidas, fatores aos quais inevitavelmente estará exposto o rádio em seu uso cotidiano.

ESTES NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO ADMITEM A FUNCIONALIDADE GPS?

A Série SL atualmente não inclui funcionalidade GPS.

PERGUNTAS ESPECÍFICAS DA SÉRIE SL

O QUE SIGNIFICA A SIGLA “SL” NA “SÉRIE SL”?

“SL” quer dizer elegante e leve (sleek and lightweight em inglês). A sigla “SL” surgiu de nossos clientes, que nos diziam que queriam contar com todas as funcionalidades dos rádios MOTOTRBO bidirecionais tradicionais, mas em um design mais compacto e elegante. A nova Série SL atende às cada vez mais exigentes necessidades a serem enfrentadas pelas empresas em matéria de comunicação sem fio, especialmente aquelas que exigem comunicações discretas e encobertas, combinadas com as funcionalidades de mais alto desempenho oferecidas pela tecnologia digital.

POR QUE SE DIZ QUE A SÉRIE SL FOI A SIDO PROJETADA EXCLUSIVAMENTE PARA TECNOLOGIA DIGITAL 2W?

Ao empregar um design digital 2W, junto com um sistema de alimentação de 3.7V, a Motorola pôde criar o design esperado pelos clientes, um modelo mais fino e compacto, com um inovador sistema de antenas especialmente

PERGUNTAS FREQUENTES

projetado para proporcionar um desempenho similar àquele oferecido pelo modelo analógico de 4W com antena Stubby.

O QUE PRECISA SER FEITO PARA MAXIMIZAR A COBERTURA EM ÁREAS INTERNAS?

O design da antena da Série SL foi otimizado para maximizar o alcance do dispositivo. Muitos sistemas MOTOTRBO já implantados oferecem a margem de cobertura necessária para abrigar o rádio sem a necessidade de modificar a infraestrutura existente. Nos locais em que isto não ocorre, é possível que o sistema precise ser melhorado para otimizar o alcance do dispositivo nas áreas internas. A seguir, enumeramos alguns exemplos da infraestrutura requerida:

- Sistemas de antena distribuída
- Amplificadores bidirecionais (BDA, na sigla em inglês)
- Cabo coaxial no modo irradiado com fugas (poderá ser requerido, segundo o projeto do edifício para o máximo nível de cobertura)

COMO FUNCIONA A ANTENA?

A Série SL oferece um design inovador da antena Stubby integrada, projetado para otimizar o alcance do dispositivo. Atende às exigências do cliente em contar com uma antena compacta, menos proeminente em comparação ao design de antena do rádio padrão. Estas antenas são fixadas com um simples parafuso torx, se conectam e, caso seja necessário, podem ser mudadas pelo distribuidor muito facilmente.

APLICATIVOS

ESTES NOVOS RÁDIOS ADMITEM O PROGRAMA DE DESENVOLVEDORES DE APLICATIVOS MOTOTRBO?

Sim, a Série SL vem equipada com múltiplas e inovadoras funções de software e opções de conectividade sem fio especialmente projetadas para melhorar consideravelmente sua capacidade de gerenciamento de aplicativos.

PRECISO IMPLANTAR ALGUMA MODIFICAÇÃO PARA FAZER COM QUE MEU APLICATIVO MOTOTRBO DE OUTRO FORNECEDOR SEJA COMPATÍVEL COM ESTES NOVOS RÁDIOS?

Isto dependerá das funções do aplicativo em questão e de como este aplicativo interage com os assinantes no sistema. Por exemplo, os aplicativos contidos no cartão de expansão integrado para aplicativos (apenas no SL8550) proporcionam informações ao usuário na tela do rádio que deverão ser atualizadas para aproveitar ao máximo as funcionalidades da tela colorida de maiores dimensões apresentadas por estes rádios. Consulte sempre seu fornecedor de aplicativos sobre o impacto que estes rádios podem ter (se é que têm algum) sobre os aplicativos com os quais você já conta.

O CARTÃO DE EXPANSÃO DE APLICATIVOS OFERECIDO COM ESTES NOVOS RÁDIOS É EXATAMENTE IGUAL AOS DOS MODELOS EXISTENTES?

Embora as funcionalidades oferecidas pelo cartão de expansão permaneçam sem mudanças, a disposição da placa foi atualizada com o fim de adaptá-la ao novo design dos rádios e possibilitar a incorporação de uma tela maior e novas funcionalidades.

O SL8550 oferece o cartão de expansão integrado à placa principal do rádio, com o qual se atinge seu tamanho

PERGUNTAS FREQUENTES

compacto. Este hardware não pode ser retirado. O modelo SL8050 não oferece cartão de expansão.

PADRÕES E NARROWBANDING

ESTES NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO SÃO BASEADOS NOS PADRÕES DMR?

Sim, estes rádios foram projetados com base no mundialmente conhecido padrão de Rádio Móvel Digital (DMR, na sigla em inglês) de Nível 2 do Instituto Europeu de Padrões Técnicos (ETSI, na sigla em inglês) especialmente criado para rádios móveis de nível profissional..

ESTES NOVOS MODELOS DE RÁDIO MOTOTRBO USAM A TECNOLOGIA TDMA DIGITAL?

Sim, estes novos rádios MOTOTRBO empregam sistemas de duas entradas de 12,5kHz baseados na TDMA.

ESTES RÁDIOS SÃO COMPATÍVEIS COM CANAIS ANALÓGICOS DE 25 KHZ? E COM CANAIS ANALÓGICOS DE 12,5 KHZ?

As regras de narrowbanding FCC estabelecem novas exigências para os fabricantes, que restringem nossa capacidade de oferecer configurações de 25 kHz (banda ampla) nos EUA para equipamentos novos que **tenham sido aprovados pelo FCC desde 01/01/2011 inclusive**. Todo equipamento que tenha sido aprovado pelo FCC previamente à data mencionada pode continuar sendo fabricado com funcionalidade de banda ampla até o dia 01/01/2013. Esta data marcaria o limite definitivo para o qual tanto fabricantes como usuários finais deverão ter migrado seus sistemas para tecnologias de banda estreita..

- O SL8550 – Este rádio somente está disponível no modo digital. Todos os rádios MOTOTRBO digitais funcionam com uma largura de banda equivalente a 6,25 kHz (2:1 TDMA no canal de 12,5 kHz). Cartão de expansão integrado para apenas no SL8550.
- O SL8050 – Este rádio somente está disponível no modo digital. Todos os rádios MOTOTRBO digitais funcionam com uma largura de banda equivalente a 6,25 kHz (2:1 TDMA no canal de 12,5 kHz).

ACESSÓRIOS

QUE TIPO DE BATERIAS OS RÁDIOS PORTÁTEIS DA SÉRIE SL UTILIZAM?

Os rádios portáteis da Série SL utilizam uma bateria compacta de íon de lítio de 3,7V. O rádio vem de fábrica com uma bateria de alta capacidade de 1800 mAh, com uma autonomia de até 11,5 horas. Também é possível optar por um modelo de bateria fina de 1400 mAh, que oferece uma autonomia de 8,5 horas.

Há uma tampa exclusiva para cada bateria, cujo objetivo é maximizar a ergonomia do rádio. Contam também com um dispositivo de fechamento de tampa de bateria que impede que tanto a bateria como a tampa se desprendam

PERGUNTAS FREQUENTES

se o rádio vier a cair.

QUAIS SÃO AS OPÇÕES DE CARGA DISPONÍVEIS PARA A SÉRIE SL?

Os rádios da Série SL podem ser carregados utilizando um prático carregador micro USB de parede ou um portátil de 6 unidades. O carregador de unidades múltiplas também permite carregar uma bateria de reposição no bolso no momento em que não há nenhum rádio conectado.

QUAIS SÃO AS OPÇÕES DISPONÍVEIS PARA O TRANSPORTE DE RÁDIOS DA SÉRIE SL?

Os rádios da Série SL vêm com um estojo padrão com clip giratório para cinto. Isto permite fixar o rádio ao cinto de maneira horizontal ou vertical para maior comodidade do usuário. Seu design compacto e leve também permite fixá-lo a um portfólio ou a uma pasta.

Outra opção prática para o transporte do rádio é a presilha para mãos. Para otimizar o desempenho, recomenda-se utilizar o estojo ou a presilha para mãos como opção principal.

QUE CARACTERÍSTICAS TEM O CONECTOR DE ÁUDIO DA SÉRIE SL?

A Série SL utiliza um conector de um só pin com um exclusivo sistema de bloqueio. A ficha do conector é inserida alinhando-se o fechamento do acessório de áudio com a linha que vai exatamente em cima do conector de áudio, para depois girar a ficha. A ficha de áudio fica travada, impedindo que o referido acessório se desprenda acidentalmente.

QUE TIPOS DE FUNCIONALIDADES BLUETOOTH® OFERECERÃO ESTES NOVOS RÁDIOS?

Os rádios da Série SL vêm equipados com transceptor Bluetooth® 2.1 Classe 2. Isto os torna compatíveis com dispositivos aptos para áudio e dados sem fio. Para que seja totalmente compatível, o dispositivo deve admitir pelo menos um dos três perfis mencionados a seguir:

- Áudio - Perfil de Fones de Ouvido (HSP)
- Dados - Perfil de Porta Série (SPP)
- Áudio e Dados - Dispositivo Motorola com rápida função Push to Talk

Os rádios admitem até dois dispositivos sem fio simultaneamente: um acessório de áudio Bluetooth® e um dispositivo de dados Bluetooth®; ou um acessório Bluetooth® e um sem fio Push to Talk. É possível que os aplicativos de dados Bluetooth® também requeiram um aplicativo de outro fornecedor para o processamento das informações administrativas recolhidas pelo assinante.

QUE ACESSÓRIOS DE ÁUDIO BLUETOOTH® SÃO COMPATÍVEIS COM OS RÁDIOS DA SÉRIE SL?

Estes rádios são compatíveis com o exclusivo portfólio de acessórios Bluetooth® Sem Fio para Operações Críticas da Motorola, que inclui fone de ouvido e Push to Talk sem fio. Os rádios também são compatíveis com qualquer fone de ouvido Bluetooth® voltado para o consumidor atualmente disponível no mercado. A Motorola testa e vende fones de ouvido Bluetooth® HK200 voltados ao consumidor com seus rádios da Série SL.

PERGUNTAS FREQUENTES

ESTES NOVOS RÁDIOS ADMITIRÃO BATERIAS, CARREGADORES E ACESSÓRIOS DE ÁUDIO IMPRES?

Os rádios da Série SL não são compatíveis com baterias, carregadores ou acessórios de áudio IMPRES.

GARANTIA

TODOS ESTES MODELOS OFERECEM 2 ANOS DE GARANTIA PADRÃO MAIS UM ANO DE RSA/GARANTIA ESTENDIDA SEM CUSTO ADICIONAL?

A Série SL MOTOTRBO está respaldada por três anos de Garantia Padrão. Opcionalmente, pode-se estender a cobertura por um custo adicional.

Todos os rádios MOTOTRBO oferecem pelo menos 1 ano de garantia para os acessórios.

TREINAMENTO E VENDAS - DISPONIBILIDADE

QUANDO PODEREI COMEÇAR A ENCOMENDAR OS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

Para informações sobre datas disponíveis para pedidos e envios, refira-se à seção Preço de Produtos.

QUAL É A FAIXA DE PREÇOS SUGERIDA PARA OS NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

Para informações detalhadas a respeito, refira-se à seção Preço de Produtos.

QUANDO SERÁ POSSÍVEL TER ACESSO AO TREINAMENTO TÉCNICO SOBRE ESTES NOVOS RÁDIOS MOTOTRBO?

Para acessar o cronograma atualizado de cursos de treinamento, visite o web site

<https://learning.motorolasolutions.com>. A partir do MOTOTRBO, você poderá acessar os cursos mais recentes.

Para saber mais sobre como estamos reinventando a tecnologia digital, visite www.motorolasolutions.com/slseries

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.
© 2012 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. MOTOTRBO NEW PRODUCTS 2012 FAQs - 01/12



MOTOTRBO
REINVENTANDO
DIGITAL